

<b>Drogen Forum Zug</b>	Standardanweisung SOP Nr. 2.4.2	Seite 1 von 1
<b>Betrieb HeGeBe ZOPA</b>	Version 01	Geändert am 10.02.2011 / ml
Gültig ab: 12.05.04	<b>2.0 Dienstleistungsprozesse</b>	
Genehmigt von: tvd	<b>2.4 Rechte und Pflichten der PatientInnen</b>	

## 2.4.2 Hausordnung HeGeBe ZOPA (Methadonprogramm)

Öffnungszeiten:	Einlasszeiten:	Abgabezeiten:
Montag bis Freitag	07.00 Uhr 16.30Uhr	<b>07.15 - 08.59 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen)</b> <b>16.45 - 18.44 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen)</b> <b>Morgenabgabe an Werktagen:</b> (Nach tel. Voranmeldung bis 09.00 Uhr kann aufgrund eines überprüfaren und triftigen Grundes von 09.00 Uhr - 10.00 Uhr die Methadondosis noch abgegeben werden. – z. B: Die Auslassung der Abenddosis vom Vortag ist kein triftiger Grund)
Wochenende und Feiertage	07.45 Uhr 16.30 Uhr	<b>08.00 - 09.59 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen)</b> <b>16.45 - 18.44 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen)</b>

### ⇒ Ausserordentliche Punkte:

**Achtung: Betäubungsmittel werden lediglich bis 1 Minute vor Schliessung d.h. 0.44, 0.59, abgegeben. Ausserhalb der genannten Zeiten findet keine Abgabe statt!**

**Strikte verboten sind:** Alkoholkonsum auf dem Areal und in den Räumen der ZOPA  
Illegale Drogen / nicht verordnete Medikamente  
Der Schmuggel von Betäubungsmitteln  
Dealen  
Hehlerei / Mischeln  
Gewaltandrohung und Gewaltanwendung

### ⇒ MitarbeiterInnen sind befugt, bei Verdachtsmomenten Kontrollen durchzuführen!

- Eingetrübter Zustand:** Wer eingetrübt zur Abgabe erscheint, bei dem wird die Betäubungsmitteldosis je nach Zustandsbild reduziert substituiert oder ganz weggelassen. AAM-Kontrollen sind auf Verdacht jederzeit möglich.
- Vereinbarte Termine:** Vereinbarte Termine sind einzuhalten. Im Verhinderungsfalle muss mindestens 24h vorher Bescheid gegeben werden.
- Fremdpersonen:** Mit KollegInnen, Bekannten, FreundInnen soll nicht auf dem Areal des ZOPA abgemacht oder sie in das Gebäude oder die Abgabe mitgenommen werden.
- Tiere:** Tiere, insbesondere Hunde, gehören generell nicht aufs ZOPA-Areal und dürfen auch nicht unmittelbar um das ZOPA-Areal angebunden werden. Diese Regel wird aber mit jeder Klientin, jedem Klienten individuell vereinbart.
- Natels:** Im Warteraum kann das Natel benutzt werden. In allen übrigen Räumen ist es abzuschalten.
- Rauchen:** Das Rauchen ist in sämtlichen Räumlichkeiten der Zopa untersagt.
- Ordnung Warteraum:** Für die Ordnung im Warteraum und Eingangsbereich sind alle PatientInnen verantwortlich.
- Abwesenheit ohne Mitteilung** Nach 2 nicht besuchten Abgaben wird versucht, den/die PatientIn telefonisch zu erreichen. Nach einer dritten nicht besuchten Abgabe, wird bei der Polizei eine Vermisstmeldung aufgegeben und beauftragt, in der Wohnung nachzuschauen. Die Kosten für das Aufbrechen der Eingangstüre wird von der Polizei dem/der Gesuchten zugestellt.

### ⇒ Verstoss oder Missachtung der Hausordnung siehe Sanktionenliste!