

Drogen Forum Zug Betrieb HeGeBe ZOPA	Standardanweisung SOP Nr. 2.4.1	Seite 1 von 1
	Version 01	Geändert am 10.02.2011 / ml
Gültig ab: 12.05.04	2.0 Dienstleistungsprozesse	
Genehmigt von: tvd	2.4 Rechte und Pflichten der PatientInnen	

2.4.1 Hausordnung HeGeBe ZOPA (Heroinprogramm)

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag	Einlasszeiten: 07.00 Uhr 16.30Uhr	Abgabezeiten: 07.15 - 08.59 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen) 16.45 - 18.44 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen) Morgenabgabe an Werktagen: Nach tel. Voranmeldung bis 09.00 Uhr und einem triftigen Grund besteht die Möglichkeit von 09.00 Uhr - 10.00 Uhr, die Morgendosis Heroin in Form von Methadon noch zu beziehen.
Wochenende und Feiertage	07.45 Uhr 16.30 Uhr	08.00 - 09.59 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen) 16.45 - 18.44 Uhr (Heroin- und MethadonpatientInnen)

⇒ Ausserordentliche Punkte:

Achtung: Die verordnete Dosis an Betäubungsmitteln wird lediglich bis 1 Minute vor Schliessung d.h. 0.44h oder 0.59h abgegeben. Ausserhalb der genannten Zeiten findet keine Abgabe statt!

Strikte verboten sind:

- Alkoholkonsum auf dem Areal und in den Räumen der ZOPA
- Illegale Drogen und nicht verordnete Medikamente
- Der Schmuggel von Betäubungsmitteln (Alle Art von Vorbereitung und Handlung)
- Dealen
- Hehlerei / Mischeln
- Gewaltandrohung und Gewaltanwendung
- Gegenseitige Injektionshilfe unter PatientInnen (versicherungstechnische Gründe)

⇒ MitarbeiterInnen sind befugt, bei Verdachtsmomenten Kontrollen durchzuführen!

Eingetrübter Zustand: Wer eingetrübt zur Abgabe erscheint, bei dem wird die Betäubungsmitteldosis je nach Zustandsbild reduziert substituiert oder ganz weggelassen. (siehe V-Score) AAM-Kontrollen sind auf Verdacht jederzeit möglich.

PatientInnenbeiträge: Der PatientInnenbeitrag ist im Voraus zu bezahlen.

Vereinbarte Termine: Vereinbarte Termine sind einzuhalten. Im Verhinderungsfalle muss mindestens 24h vorher Bescheid gegeben werden.

Fremdpersonen: Mit KollegInnen, Bekannten, FreundInnen soll nicht auf dem Areal der ZOPA abgemacht oder sie in das Gebäude oder die Abgabe mitgenommen werden.

Tiere: Tiere, insbesondere Hunde, gehören generell nicht aufs ZOPA-Areal und dürfen auch nicht unmittelbar um das ZOPA-Areal angebunden werden. Diese Regel wird aber mit jeder Klientin, jedem Klienten individuell angeschaut.

Natels: Im Warteraum kann das Natel benutzt werden. In allen übrigen Räumen ist es abzuschalten.

Rauchen: Das Rauchen ist in sämtlichen Räumlichkeiten von der ZOPA untersagt.

Ordnung Warteraum: Für die Ordnung im Warteraum und dem Aussensitzplatz sind alle PatientInnen verantwortlich.

Abwesenheit ohne Mitteilung Nach 2 nicht besuchten Abgaben wird versucht, den/die PatientIn telefonisch zu erreichen. Nach einer dritten nicht besuchten Abgabe, wird bei der Polizei eine Vermisstmeldung aufgegeben und beauftragt, in der Wohnung nachzuschauen. Die Kosten für das Aufbrechen der Eingangstüre wird von der Polizei dem/der Gesuchten zugestellt.

⇒ Verstoss oder Missachtung der Hausordnung siehe Sanktionenliste!