



Das Strassenverkehrsamt des Kantons Zug (StVA) ist ein modernes Dienstleistungsunternehmen, welches im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zur Sicherheit in der Mobilität und zu umweltschonendem Verkehr auf Strassen und Gewässern beiträgt.

## Wir erbringen Dienstleistungen

- im Rahmen der Bundes- und der Kantongesetze, sowie von international anerkannten Vorgaben und asa-Richtlinien
- unter effektiver und effizienter Ausnützung einer zeitgemässen Infrastruktur
- kostendeckend, d.h. unter dem Aspekt des Verursacherprinzips (Äquivalenzprinzip)

## Unsere Kundschaft

- steht immer im Mittelpunkt, weil wir kundenorientierte Dienstleistungen erbringen
- ist sehr vielfältig. Auf Wünsche der verschiedenen Anspruchsgruppen gehen wir im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten und mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen ein
- sind auch Verbände, zu denen wir regelmässig Kontakt pflegen und gemeinsame Lösungen anstreben
- erhält die notwendigen Informationen mittels verschiedenen Medien, insbesondere auch über die Internetplattform des Strassenverkehrsamtes

## Unsere Mitarbeitenden

- stehen im Zentrum der zu erbringenden Dienstleistungen
- denken und handeln kundenorientiert und unternehmerisch
- bilden sich permanent weiter und gewähren so ein hohes Fachwissen
- setzen die Arbeitsinstrumente wirtschaftlich ein sind in der Prozessoptimierung eingebunden
- haben einen verlässlichen Arbeitgeber mit klar definierten Führungsgrundsätzen und Anforderungsprofilen

## Unser Qualitätsverständnis

- zeigt sich in der freundlichen, sachlichen und kompetenten Bedienung und der Gleichbehandlung der Kundschaft
- verlangt eine vernünftige und konsequente Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben
- stellen wir durch persönliche Weiterbildung und -entwicklung auf allen Stufen sicher
- stellt hohe Anforderungen an die Mitarbeitenden bezüglich sozialen Kompetenzen und Fachwissen
- ist verbunden mit einer hohen Kritikfähigkeit. Wir sehen darin eine Chance für die Weiterentwicklung unseres Dienstleistungsunternehmens.

## Unsere Umwelt

- Wir leisten mit korrekten und fairen Führer- und Fahrzeugprüfungen einen wichtigen Beitrag zur Verkehrssicherheit und zum Umweltschutz
- Wir unterstützen unsere Kundschaft in ihren Bemühungen, sorgfältig mit den Ressourcen umzugehen
- Wir wissen, dass sich die Mobilität nur im Einklang mit der Umwelt entwickeln kann

**Zertifikate siehe Seite 2**





Schweizerische Vereinigung für Qualitäts-  
und Management-Systeme SQS  
Zollikofen



SIS 141

Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS  
Bern-Wabern