



UBA Zentralschweiz



Peter EWERT

**Mitglied des Vorstandes
und Vertreter der
CURAVIVA (FB Alter)**

UBA Zentralschweiz
Unabhängige **B**eschwerdestelle
für das **A**lter



Zuhören – Hilfe zur Selbsthilfe
Struktur und Aufgabe der UBA

UBA

Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter

- 1. Ziel, Zweck, Aufgaben**
- 2. Merkmale**
- 3. Struktur**
- 4. Fachkommission**
- 5. Trägerschaft**
- 6. Zahlen / Fakten 2010**

1. Ziel, Zweck, Aufgaben

Die UBA (Zentralschweiz)

- hilft mit, die **Würde** alter Menschen zu wahren und unterstützt sie bei der Erreichung ihrer **Rechte**.
- die Hilfe richtet sich in erster Linie an ältere Menschen und deren Angehörige (im Sinne von **Hilfe** / Beratung **zur Selbsthilfe**), aber auch an in der Altersarbeit tätige Institutionen und deren Mitarbeitende, durch **Vermittlung und Schlichtung bei Problemen und Konflikten** in den Bereichen des Zusammenlebens, der Betreuung, der Finanzen und Versicherungen, des Wohnens usw.
- bietet sich als die von den Kantonen geforderte unabhängige Beschwerdestelle an und trägt damit auch zur **Qualitätssicherung** der Institutionen bei.

2. Merkmale

- **unbürokratische Schlichtungsstelle**
- **an allen Werktagen erreichbar**
- **keine rechtliche Verfügungsgewalt**
- **bietet Hilfe zur Selbsthilfe**
- **qualifizierte Fachpersonen aus verschiedenen Bereichen**
- **kostengünstige Lösung, ehrenamtliche Mitarbeitende**
- **Bearbeitung der Fälle erfolgt für die Klienten unentgeltlich**
- **Zusammenarbeit mit anderen Sozialdiensten und Fachstellen
und bei problematischen Fällen Beizug einer „Drittmeinung“**
- **Unterstützung und Entlastung der öffentlichen Hand**

3. Struktur

UBA Zürich/Schaffhausen	1997	Konfliktlösungen in der Region	Geschäftsstelle, Vorstand & Fachkommission	
UBA Ostschweiz (AI, AR, GL, GR, SG, TG)	2006	Konfliktlösungen in der Region	Geschäftsstelle, Vorstand & Fachkommission	
UBA Schweiz	2008	<ul style="list-style-type: none">- Betrieb der Anlaufstelle- Kontakte auf Bundesebene- Koordinationsaufgaben- Unterstützung der Regionen	Geschäftsstelle (Die dargebotene Hand)	Mo. – Fr. 14.00 – 17.00 058 450 60 60
UBA Zentralschweiz (LU, NW, OW, SZ, UR, ZG)	2009	Konfliktlösungen in der Region	Geschäftsstelle, Vorstand & Fachkommission	
Nordwestschweiz Romandie / Alter Ego	???			

4. Fachkommission

Die Fachkommissionsmitglieder, die sich mit der Bearbeitung der eigentlichen „Beschwerden“ befassen, sollten **in der Regel pensioniert** sein, damit allfällige Interessenkonflikte mit noch amtierenden KollegInnen ausgeschlossen werden können. Wo immer möglich sollte ihr **Einsatz ausserhalb des eigenen Kantons** erfolgen, um allfälligen Befangenheiten vorzubeugen.

4. Fachkommission

Die Fachkommission, die sich mit der Bearbeitung der eigentlichen „Beschwerden“ befasst, wird aus **qualifizierten Personen unterschiedlicher Fachbereiche** gebildet:

- **Betreuung und Pflege**
- **Familie und Gesellschaft**
- **Finanzen**
- **Leitung Alters-/Pflegeheimen**
- **Medizin (Ärzte, Spitäler usw.)**
- **Psychologie, Psychiatrie**
- **Rechtsfragen**
- **Sozial- und Sachversicherungen)**
- **Vormundschaft und Sozialwesen**
- **sowie weitere Fachbereiche (Immobilien, Wohnfragen usw.)**

5. Trägerschaft

Kanton
Luzern

Kanton
Nidwalden

Kanton
Obwalden

Kanton
Schwyz

Kanton
Uri

Kanton
Zug

Curaviva
(FB Alter)

Spitex

**Pro
Senectute**

SRK

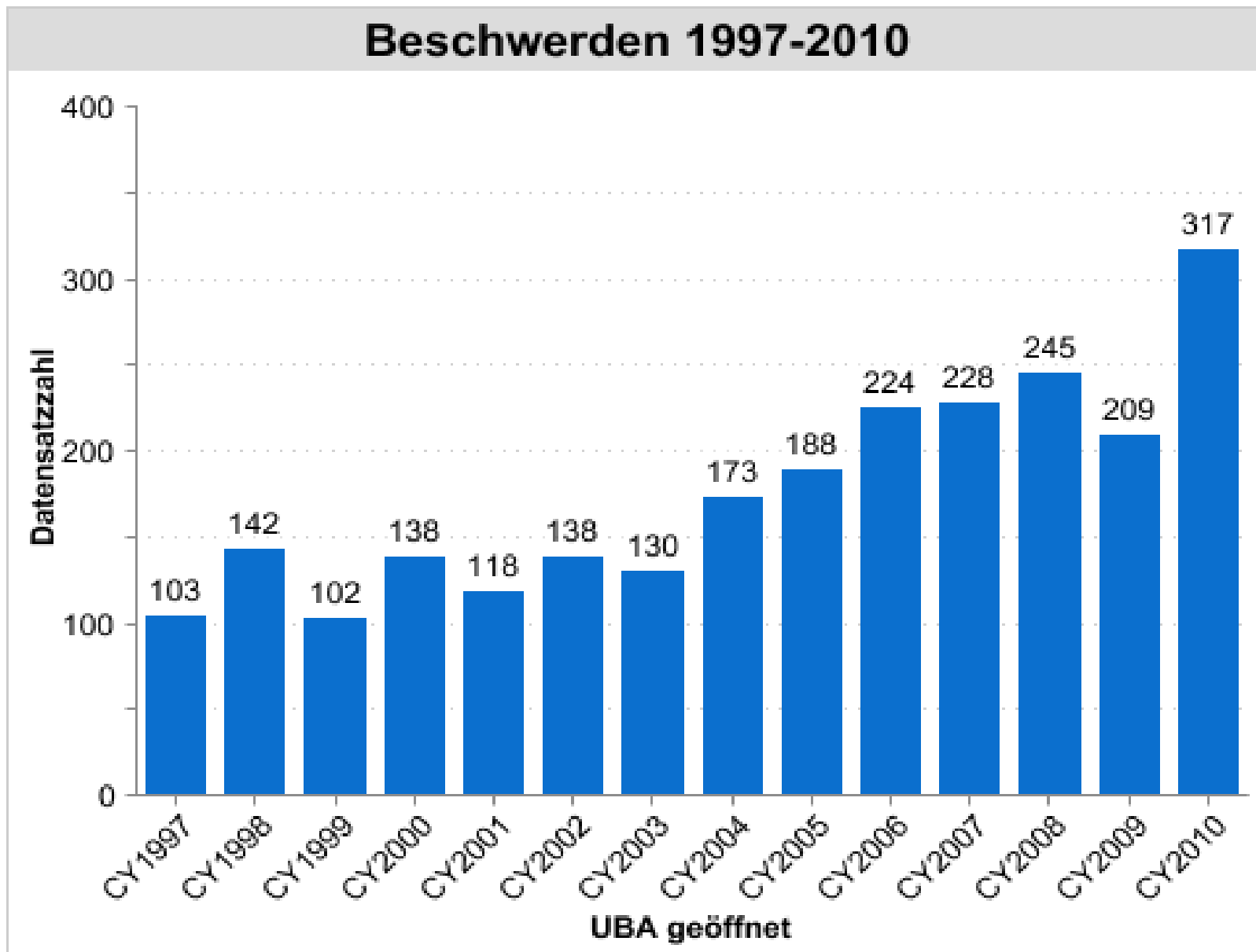
CURAVIVA.CH
VERBAND HEIME UND SOZIALDIENSTE SCHWEIZ
ASSOCIATION DES MAÎTRES D'HÔTELS SUISSES
ASSOCIAZIONE ITALIANA INFERMIERE E SOZIALASSISTENTI
ASSOCIAZIONE ITALIANA INFERMIERE E SOZIALASSISTENTI

**PRO
SENECTUTE**

SPITEX
ALTERNATIVE DER ALTE

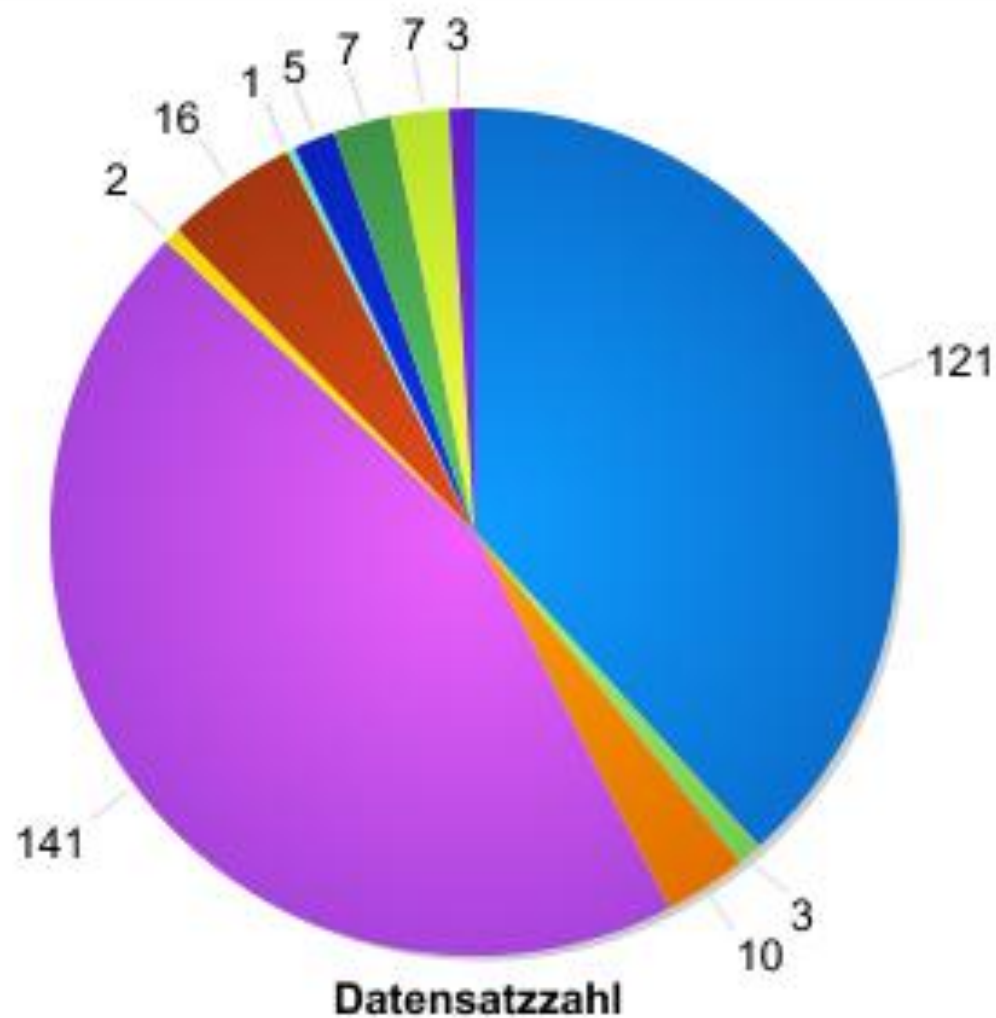
Schweizerisches Rotes Kreuz





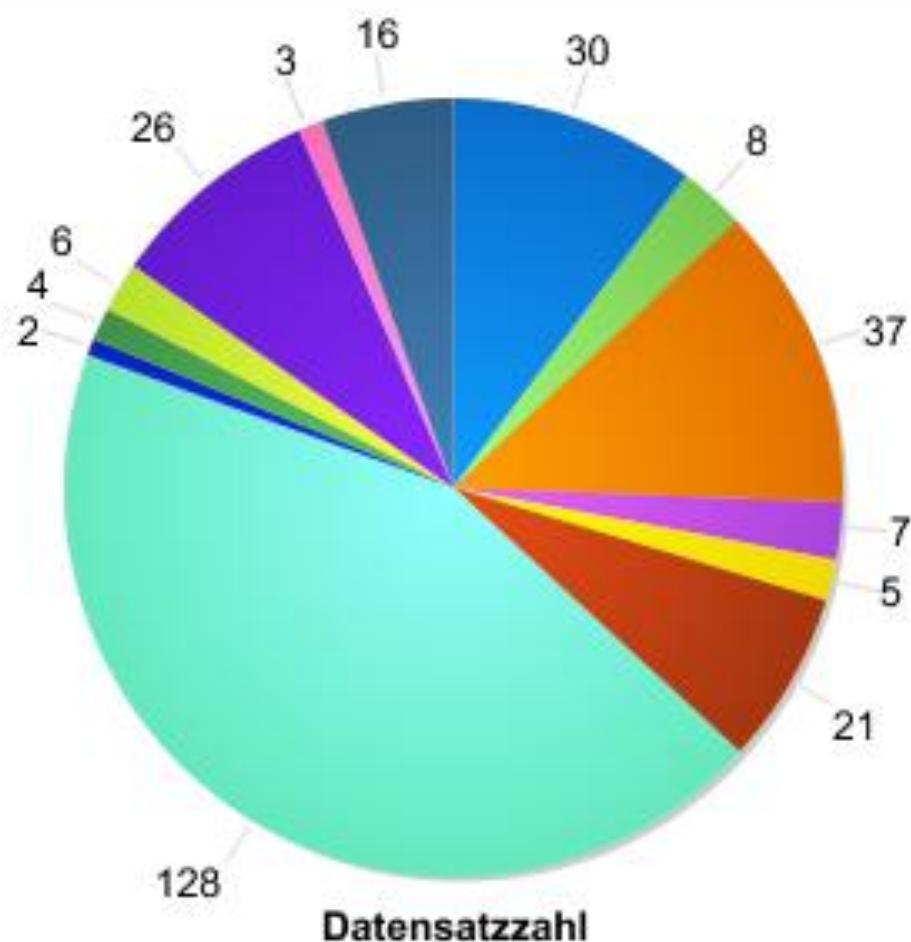
UBA ZH bis 2006 dann UBA Ostschweiz und seit 2010 mit UBA Zentralschweiz

Beschwerdeführer UBA 2010



Beziehung zu betroffener Person			
Angehörige	Behörde	Bekannte	Betroffene Person
Freunde	Heimleitung	Nachbarn	Partner
Pflege/Betreuung	Sozialberatung	Spitex	

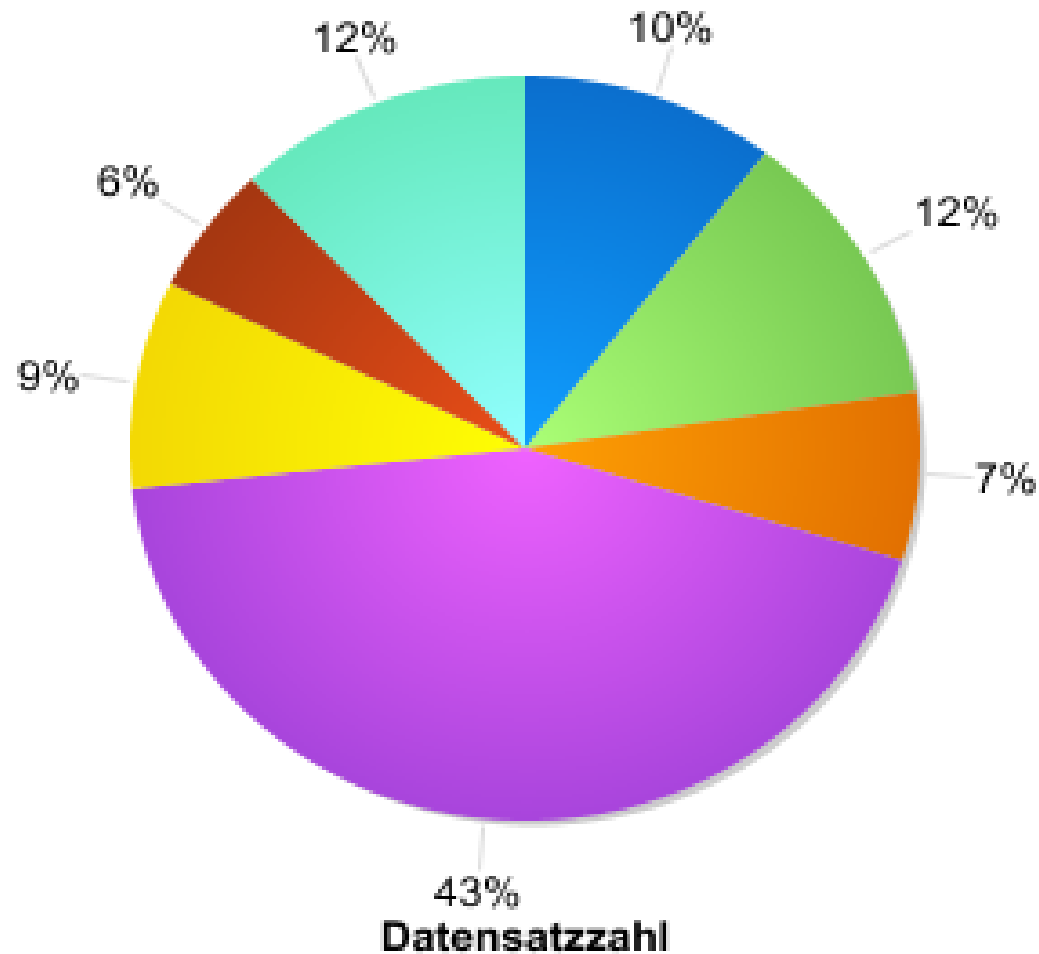
Beschwerde-Gegner 2010 (UBA)



Beziehung zu betroffener Person

- | | | |
|----------------------------|---------------------|------------------|
| ■ Angehörige | ■ Arzt/Zahnarzt | ■ Behörde |
| ■ Bekannte | ■ Betroffene Person | ■ Geschäft/Firma |
| ■ Heimleitung | ■ Medien | ■ Nachbarn |
| ■ Partner | ■ Pflege/Betreuung | ■ Spitex |
| ■ Versicherung/Krankenka.. | | |

Beschwerde-Gegner 2010 (UBA)



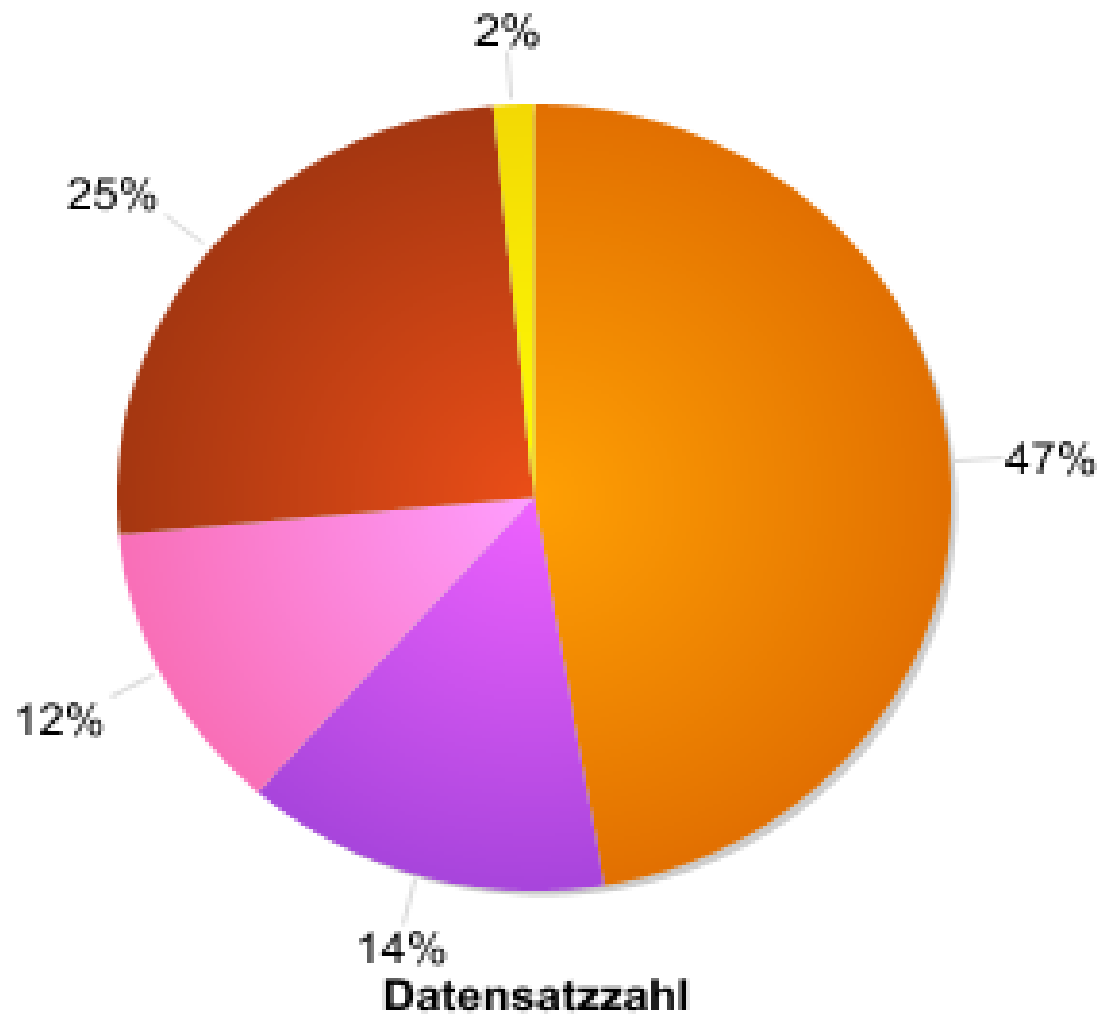
■ Angehörige
■ Heimleitung
■ Andere

Beziehung zu betroffener Person

■ Behörde
■ Pflege/Betreuung
■ Versicherung/Krankenk...

■ Geschäft/Firma

Alle Beschwerden 2010 pro Typ

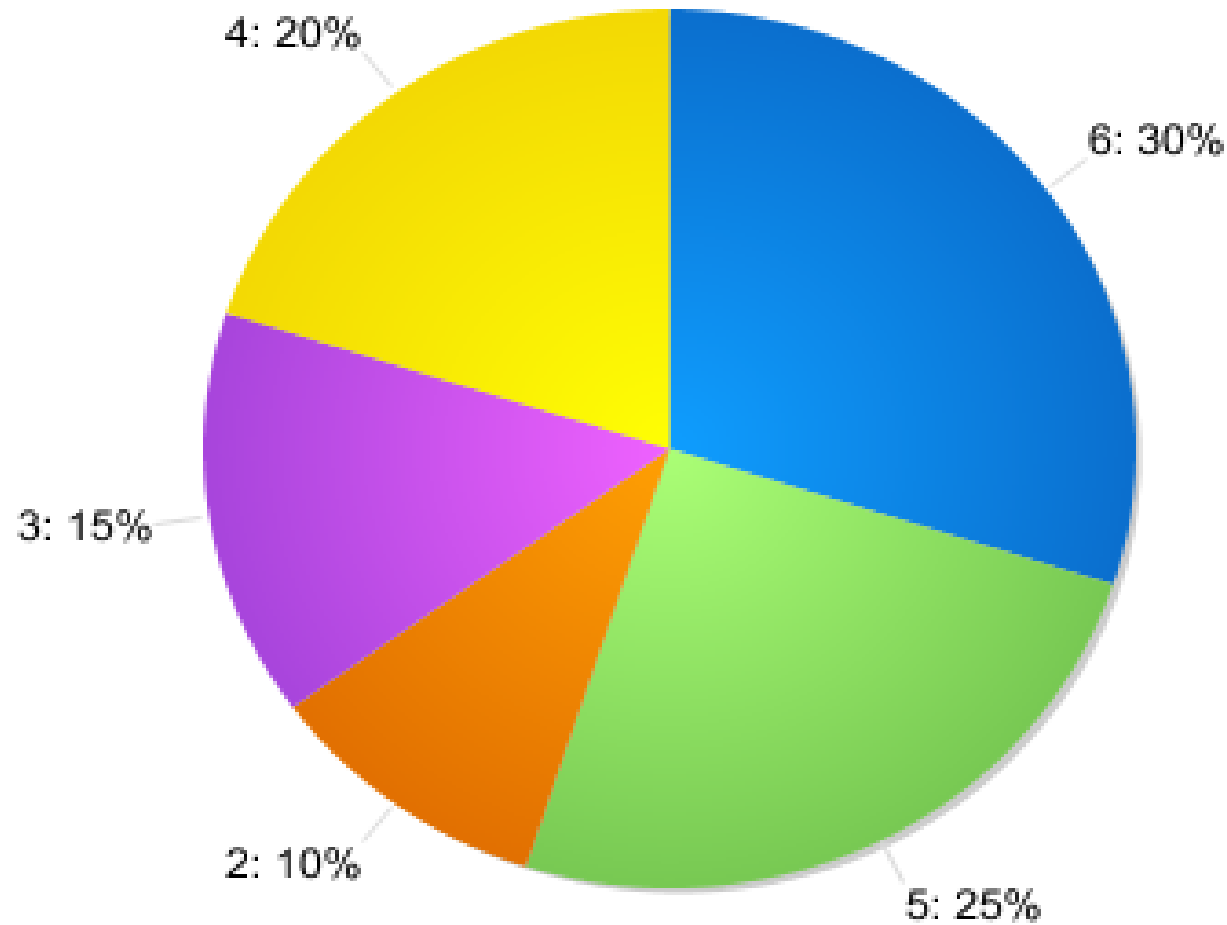


Finanzielles Problem
Psychisches Problem

Grundrechtsverletzungen
Andere

Physisches Problem

BS und Art der psychischen Problemen

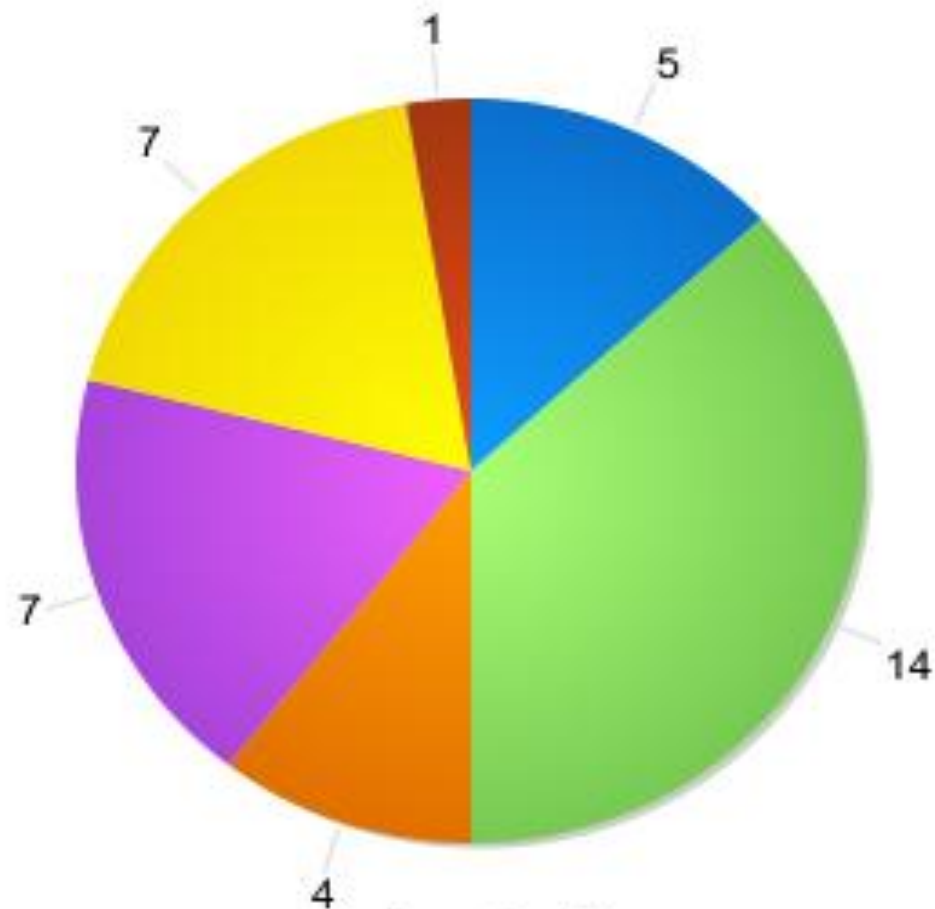


Datensatzzahl

Psychische Problem

- Beschränkung Autonomie
- Einschränkung sozialer Kontakt
- Freiheitsbeschränkung
- Verletzungen des Selbstwertgefühls
- Zusammenleben

BS und Art des Physisches Problem

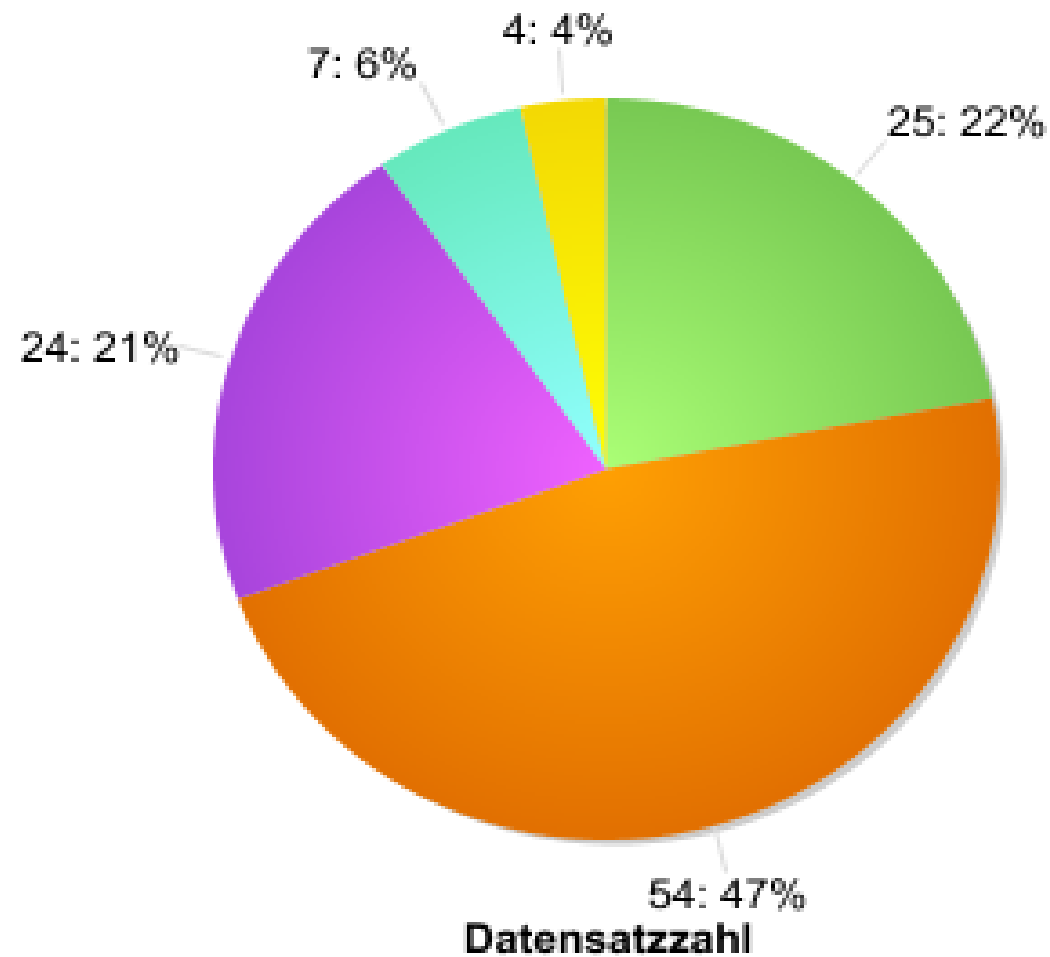


Datensatzzahl

Physisches Problem

- Keine Hilfe in akuten Situationen
- Medikamentöse Pflege
- Andere
- Mangelnde körperliche Pflege
- Körperliche Gewalt
- Andere

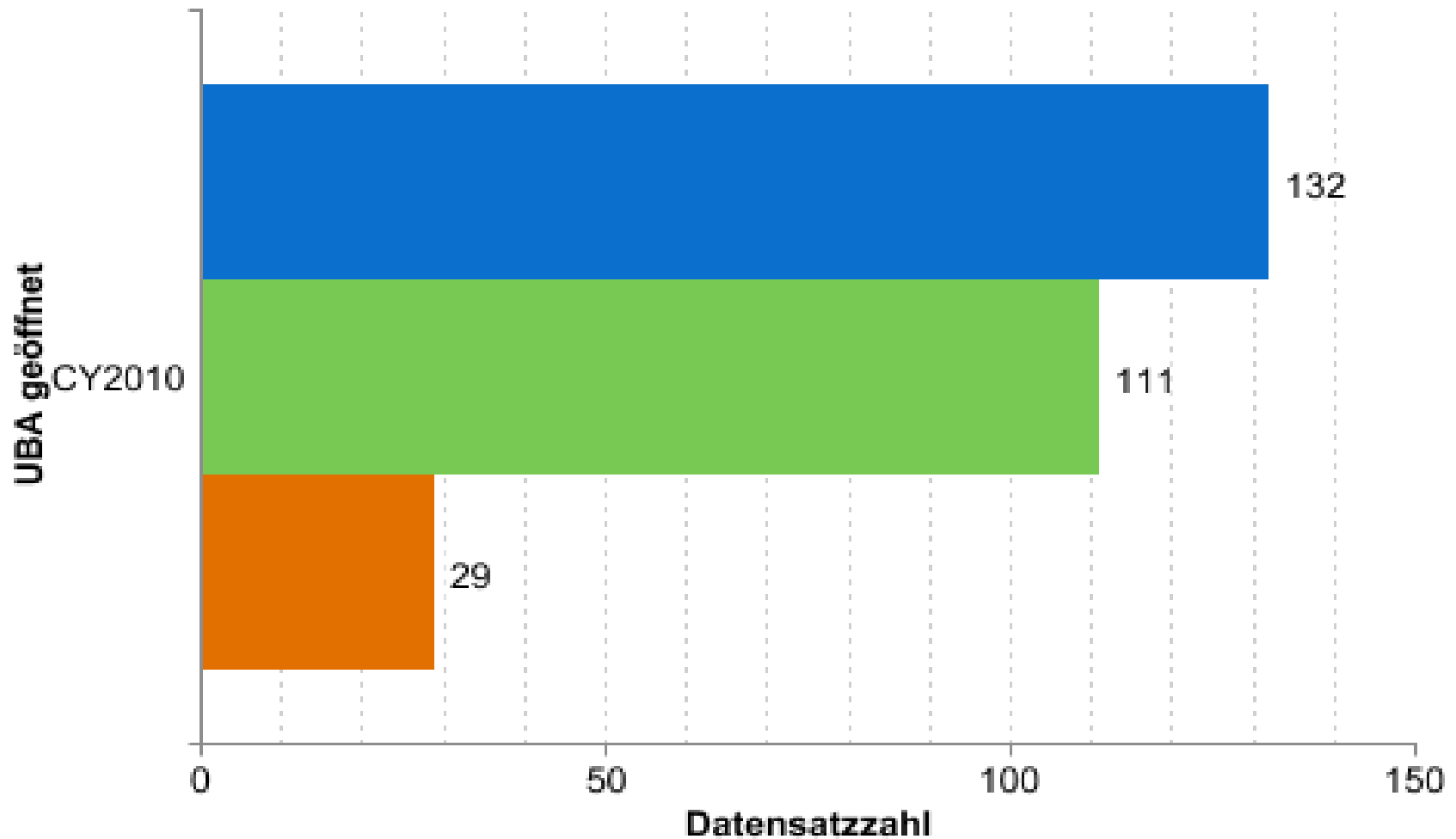
Art der Beschwerden im Privatbereich



Beschwerdekategorie

- Einfache Beratung
- Misshandlung/Missbrauch
- Andere
- Konflikt
- Selbstverursachte Vernachlässigung

Zufriedenheit 2010 Beschwerdeführer



Zufriedenheit Beschwerdeführer

■ Sehr

■ Durchschnittlich

■ Eher unzufrieden

Ich danke Ihnen für Ihre Aufmerksamkeit und



**..... wünsche Ihnen nach der Pause
noch ein angeregtes Theaterprogramm!**
